

La Direzione Generale della REMUM S.r.l. intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando a una ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere una ottimale efficienza operativa e la piena soddisfazione dei requisiti del cliente nei suoi mercati di riferimento che sono quelli dell' **Oil&Gas**, della **Gomma e Poliuretano**, del **Siderurgico** e del **Cosmetico-farmaceutico**. Per questo ha istituito un Sistema di Gestione per la Qualità con il fine di gestire e controllare i processi aziendali ed i fattori tecnici, organizzativi ed umani che possono influenzare la qualità, operando in accordo con le norme **UNI EN ISO 9001:2015, API Q1 9<sup>th</sup> ed. ed ISO 3834-2:2006**.

Dalla Vision, **"Essere il miglior partner per i nostri clienti "**e dalla Mission, **"La nostra MISSION è quella di progettare e produrre componenti meccaniche, attrezzature e macchinari per l'industria di alta qualità e fornire servizi di manutenzione. La personalizzazione del rapporto con il cliente, ricercata attraverso un approccio consulenziale è il nostro valore aggiunto "** di REMUM nascono i seguenti principi della qualità:

1. Essere cortesi, riconoscendo il "cliente" in ogni collega di lavoro;
2. Effettuare formazione continua per il personale in modo da aumentarne il grado di coinvolgimento e responsabilità nei confronti dell'azienda e aumentarne le competenze professionali;
3. Utilizzare le risorse aziendali avendone cura;
4. Rispettare i tempi di consegna concordati;
5. Soddisfare le esigenze del cliente:
  - 5.1 Fornendo il massimo supporto per la ricerca della soluzione dei suoi problemi;
  - 5.2 Garantendo la massima trasparenza nei confronti del cliente allo scopo di definire esattamente tutti gli aspetti della fornitura;
  - 5.3 Realizzando l'efficienza dei processi di fabbricazione dei prodotti, affinché essi rispondano ai requisiti richiesti, garantendo prioritariamente la qualità e l'affidabilità del prodotto e evadendo gli ordini senza errori;
6. Utilizzare solamente fornitori affidabili e creare con essi un rapporto di partnership;
7. Lavorare bene la prima volta per contribuire alla riduzione dei costi e rendere la nostra azienda più competitiva;
8. Ricercare in modo continuo il miglioramento del sistema aziendale per la qualità secondo le norme di riferimento adottate. [...]